

Patientendatenblatt & Datenschutzinformation

Bitte füllen Sie dieses Blatt vor Ihrem ersten Termin aus und bringen Sie es unterschrieben mit – vielen Dank!

1 Angaben zur Person

Familienname

Vorname

Geburtsdatum

SV-Nummer

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

Krankenversicherung

Zusatzversicherung

Zuweisende:r Ärzt:in

Diagnose lt. Verordnung

Relevante Vorerkrankungen, Allergien, Medikamente (freiwillige Angabe)

Gewünschtes Ziel der Therapie

2 Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO

Verantwortliche: Lilly Warhanek, Praxis für Physiotherapie, Schönbrunnerstraße 83 / Tür 23, 1050 Wien, Österreich; Tel.: +43 676 760 68 33, E-Mail: info@physio-momentum.at.

Zwecke und Rechtsgrundlagen: Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten, Kontaktdaten, Versicherungsdaten) sowie Gesundheitsdaten (Diagnosen, Befunde, Behandlungsdokumentation) werden zur physiotherapeutischen Behandlung, zur gesetzlich vorgeschriebenen Dokumentation, zur Terminverwaltung sowie zur Honorarverrechnung (einschließlich Verrechnung mit Sozialversicherungsträgern) verarbeitet. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit dem MTD-Gesetz 2024 (insbesondere Dokumentationspflicht gemäß § 34 MTDG) und dem Datenschutzgesetz (DSG). Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht (Punkt 3), ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Praxissoftware offisy: Zur Patienten-, Dokumentations- und Abrechnungsverwaltung wird die Software offisy (offisy.at, Anbieter mit Sitz in Österreich) als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag; die Datenverarbeitung erfolgt auf Servern innerhalb der EU.

Online-Terminbuchung Calendly: Für die freiwillige Online-Terminbuchung wird der Dienst Calendly der Calendly LLC, 271 17th St NW, Atlanta, GA 30363, USA, als Auftragsverarbeiter eingesetzt. Verarbeitet werden dabei Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer sowie Termindaten; zudem erhebt Calendly beim Aufruf der Buchungsseite technische Daten (z. B. IP-Adresse). Dabei werden personenbezogene Daten in die USA übermittelt. Calendly ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art. 45 DSGVO); ergänzend bestehen EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) sowie ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Addendum). Ein Zugriff durch US-Behörden kann trotz dieser Garantien nicht vollständig ausgeschlossen werden. Bitte geben Sie bei der Online-Buchung keine Gesundheitsdaten in Freitextfelder ein.

Terminverwaltung Google Kalender: Zur internen Terminverwaltung wird ergänzend der Dienst Google Kalender der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, eingesetzt. Verarbeitet werden dabei Name sowie Termindaten (Datum, Uhrzeit, Standort), gegebenenfalls Kontaktdaten; Gesundheitsdaten werden dort nicht gespeichert. Eine Übermittlung in die USA (Google LLC) kann dabei nicht ausgeschlossen werden. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; ergänzend bestehen EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Google Data Processing Amendment).

Weitere Empfänger: Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit gesetzlich vorgesehen oder zur Vertragserfüllung erforderlich, insbesondere an Sozialversicherungsträger und private Versicherungen (zur Verrechnung), zuweisende Ärzt:innen sowie an die Steuerberatung.

Speicherdauer: Behandlungsdokumentationen werden gemäß § 34 Abs. 3 MTD-Gesetz 2024 (MTDG) zehn Jahre ab Abschluss der Behandlung aufbewahrt und nach Ablauf dieser Frist unwiederbringlich vernichtet; buchhaltungsrelevante Unterlagen werden gemäß § 132 BAO 7 Jahre aufbewahrt. Daten, die ausschließlich auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden nach Widerruf gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Ihre Rechte: Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21). Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Beschwerden richten Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40–42, 1030 Wien (www.dsb.gv.at).

Bereitstellungspflicht: Die Bekanntgabe der für Behandlung, Dokumentation und Verrechnung erforderlichen Daten ist gesetzlich bzw. vertraglich erforderlich; ohne diese Daten ist eine Behandlung nicht möglich. Die Nutzung der Online-Terminbuchung über Calendly ist hingegen freiwillig – Termine können jederzeit auch telefonisch oder persönlich vereinbart werden.

3 Einwilligungserklärungen

Mit Ihrer Unterschrift am Ende dieses Blattes bestätigen Sie die folgenden Einwilligungen. Sie sind freiwillig und können jederzeit formlos (z. B. per E-Mail an info@physio-momentum.at) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

- **Praxissoftware offisy:** Ich willige ein, dass meine personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten in der Praxisverwaltungssoftware offisy elektronisch erfasst, gespeichert und zur Behandlungsdokumentation, Terminverwaltung und Abrechnung verarbeitet werden.
- **Online-Terminbuchung Calendly & Google Kalender:** Ich willige ein, dass meine Stammdaten (Name, Kontaktdaten) und Termindaten im Online-Buchungssystem Calendly (Calendly LLC, USA) sowie zur Terminverwaltung im Google Kalender (Google Ireland Ltd.) verarbeitet werden, damit ich Termine online buchen, ändern und stornieren kann. Die Hinweise zur Datenübermittlung in die USA (Punkt 2) habe ich zur Kenntnis genommen.
- **Terminerinnerungen:** Ich willige ein, Terminerinnerungen und terminbezogene Mitteilungen per E-Mail oder SMS zu erhalten.
- **Kontakt per E-Mail:** Ich willige ein, dass die Praxis mit mir zur Terminkoordination und für behandlungsbezogene Rückfragen per E-Mail Kontakt aufnehmen darf. Mir ist bewusst, dass unverschlüsselte E-Mail-Kommunikation Risiken für die Vertraulichkeit bergen kann.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Datenschutzinformation (Punkt 2) erhalten und zur Kenntnis genommen habe, dass ich die oben angeführten Einwilligungen (Punkt 3) erteile und dass meine Angaben auf diesem Datenblatt richtig und vollständig sind.

Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift der behandelten Person (bzw. gesetzliche Vertretung)

Hinweis für die Praxis: Mit offisy und Calendly sind Auftragsverarbeitungsverträge abzuschließen (Calendly: Data Processing Addendum). Dieses Formular ersetzt keine Rechtsberatung; eine rechtliche bzw. datenschutzrechtliche Prüfung vor der Verwendung wird empfohlen. Stand: Juli 2026.